

THÔNG BÁO

Về việc cảnh báo giả mạo nhân viên cấp nước lừa đảo trực tuyến

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước

Theo thông tin của một số đơn vị cấp nước, trong thời gian đây đã xảy ra tình trạng kẻ mạo danh Công ty Cấp nước, gọi điện thoại khách hàng thông báo việc nợ hóa đơn tiền nước, đề nghị thanh toán tiền sử dụng nước, ký lại hợp đồng cung cấp nước... nhằm mục đích lừa đảo.

Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng thông báo đến Quý khách hàng sử dụng nước một số thông tin sau:

1. Các hình thức thanh toán tiền sử dụng nước chính thức

- Quét mã QR-Code trên Giấy báo tiền nước để thanh toán chuyển khoản qua ứng dụng Internet banking hoặc thanh toán trực tiếp tại các Ngân hàng;
- Thanh toán qua các ví điện tử: VíViệt, Viettel Money, VNPT Money, Zalopay, Shopee, Payoo, VNPAY, Momo....;
- Thanh toán tại các đại lý thu hộ có đặt bảng nhận diện điểm thu tiền nước hoặc trực tiếp tại văn phòng các Xí nghiệp Cấp nước địa phương;
- Không chuyển khoản thanh toán tiền sử dụng nước qua tài khoản cá nhân, liên kết lạ và không cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP, mật khẩu ngân hàng;
- Không quét bất kỳ mã QR-Code mà không rõ nguồn gốc (kiểm tra địa chỉ website, tránh bấm vào những trang chứa những lời chính tả bất thường, tên miền lạ hoặc các ký tự đáng ngờ);

2. Hình thức gửi thông báo, yêu cầu đến khách hàng

- Hàng tháng, nhân viên các xí nghiệp sẽ trực tiếp đến nhà khách hàng để ghi chỉ số nước và gửi giấy báo tiền sử dụng nước, đồng thời sẽ có trách nhiệm liên hệ khách hàng gửi thông báo nhắc thanh toán tiền sử dụng nước, thông báo ngừng cung cấp nước do chưa thanh toán hoặc các thông báo khác. Ngoài ra, khách hàng có thể nhận được thông báo qua Zalo "Cấp nước Sóc Trăng" (nếu có kết nối với Zalo công ty) hoặc tin nhắn SMS với tên thương hiệu "CAPNUOC.ST"
- Công ty chưa yêu cầu ký lại hợp đồng điện tử, do đó Quý khách hàng không đăng ký vào các liên kết, ứng dụng, tập tin đính kèm.

Khi nhận được các thông tin, cuộc gọi hay tin nhắn điện thoại, zalo có dấu hiệu nghi ngờ... Kính đề nghị Quý khách hàng phản hồi qua Zalo "Cấp nước Sóc Trăng" hoặc Bộ phận CSKH: 0858.52.0858 để xác minh thông tin, hãy cảnh giác và chia sẻ thông tin này để tránh các sự việc đáng tiếc có thể xảy ra.

Trân trọng kính chào./. *le*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đăng Website, Zalo công ty;
- Lưu: VT, KH.

